

KUNDTJÄNSTMEDARBETARE (VIK.) TILL CHEFS CULINAR



Chefs Culinar söker en serviceinriktad, kommunikativ och strukturerad kundtjänstmedarbetare till ett föräldravikariat på enheten i Malmö.

Ansvarsområden och arbetsuppgifter

Som kundtjänstmedarbetare ansvar du för kundkontakt via alla våra kommunikationskanaler gällande reklamationer och andra förekommande kundfrågor. Du ansvarar för att möta kunden med en positiv, serviceinriktad och professionell attityd. Du ger kunderna ett mervärde genom utmärkt kundservice – att lösa problem och vända frustrerade kunder till återkommande kunder.

Arbetsuppgifterna innebär både rutinuppgifter och dagliga utmaningar och ställer krav på uthållighet och engagemang för en utmärkt service till våra kunder.

Exempel på arbetsuppgifter som ingår i tjänsten är:

- Hantera kundreklamationer (ta emot reklamationsärenden från kund och granska dem, registrera reklamationer i systemet, rapportera och följa upp).
- Svara på frågor från kunder via telefon, e-post, sms med mera.
- Lägga kundorder i systemet.
- Eftersöka saknade varor hos kunder.
- Skriva ut retursedlar.
- Kreditera godkända reklamationer.
- Uppdatera innehållet på informationsskärmarna.
- Ta emot och släppa in besökare via porttelefonen.

Du kommer att ha många kontaktytor i tjänsten och dagligen hantera många frågor från kunder, chaufförer, säljare och lager.

Kompetenser, erfarenhet och personliga egenskaper

Vi söker dig som har minst gymnasial utbildning och tidigare erfarenhet av kundservice. Du kommer att ingå i ett litet team vilket ställer krav på din samarbetsförmåga.

Arbetsuppgifterna kräver att du är strukturerad och metodisk i ditt arbete, samtidigt som du kan hantera att ofta bli avbruten av frågor och ärenden som kräver din omedelbara insats.

För att lyckas i rollen är det viktigt att du har en mycket god förmåga att få kontakt med andra och att du är bra på att både lyssna och uttrycka dig muntligt och skriftligt. Du är serviceorienterad, kommunikativ och lösningsorienterad i ditt arbete. Det är också viktigt att du är stresstålig och kan klara av att hålla många bollar i luften under en arbetsdag.

Vi förutsätter att du har goda allmänna datorkunskaper. Du har gärna erfarenhet av affärssystem och kunskaper i Excel. Goda kunskaper i svenska och engelska är ett krav.

Det underlättar för dig om du har körkort och tillgång till bil.

Chefs Culinar erbjuder dig

Du kommer att arbeta i en kreativ, utvecklingsorienterad och dynamisk miljö med engagerade kollegor. Chefs Culinar är inne i en expansiv fas med många spännande utmaningar och utvecklingsmöjligheter för såväl företaget som medarbetarna.

Om tjänsten

Tjänsten är ett föräldravikariat på ca 70 %, ca 18 månader med start under våren 2023.

Ansökan

Är du personen vi söker? Sök gärna tjänsten redan idag, då vi gör löpande urval. Har du frågor om tjänsten är du välkommen att kontakta rekryterande chef Fredrik Nathorst-Westfelt, fredrik.nw@chefsculinar.se, 070-252 54 42.

Vi ser fram emot din ansökan!